

## תנאי שירות הפקדת שיק בסלולר

אבקש לעשות שימוש בשירות "הפקדת שיק בסלולר". בלחיצה על כפתור "אישור" במסך "אישור הבקשה להפקדה" אני מאשר/ת את תנאי השירות שלהלן:

1. ניתן להפקיד באמצעות השירות רק שיקים אשר עונים על התנאים הבאים:
  - שיק המשוך על בנקים בישראל. אין להפקיד שיקים המשוכים על בנקים שאינם בישראל לרבות שיקים המשוכים על בנקים המצויים ברשות הפלשתינאית.
  - שיק במטבע ישראלי בלבד.
  - שיק משורטט עליו מופיעות מילים האוסרות על העברתו (כגון: "למוטב בלבד", "לא סחיר" וכדומה) כאשר כל המוטבים בשיק הינם גם הבעלים בחשבון.
  - שיק הנושא היסב (חתימה) של כל המוטבים על גב השיק.
  - שיק שתאריך פירעונו חל היום או מוקדם יותר (אך לא קודם לששה חודשים מיום ההפקדה).
2. הסכום המרבי להפקדה בחשבון באמצעות השירות:
  - ניתן להפקיד שיק בודד עד לסכום של 10,000 ש"ח.
  - ניתן להפקיד ביום עסקים שיקים בסכום כולל של עד 24,000 ש"ח.
  - ניתן להפקיד בחודש שיקים בסכום כולל של עד 60,000 ש"ח.
3. בקשה להפקדת שיק שתועבר בימים א'-ה' עד השעה 17:30 ובימי ו' וערבי חג עד השעה 12:00, תיחשב כבקשה שהועברה ביום עסקים נוכחי.  
בקשה שהועברה לאחר השעה הנ"ל או בימי שבת וחג- תיחשב כבקשה שהועברה ביום העסקים הבא.
4. לתשומת לבך, אין באישור פעולת ההפקדה באפליקציה משום אישור על האפשרות להצגת השיק בכלל או היעדר פגמים בשיק בפרט או על הסכמת הבנק להציגם.  
לפיכך, ייתכן שבקשה להפקדת שיק בסלולר תידחה והשיק לא יוצג.
5. במקרה של אי התאמה בין הסכום המצוין על גבי השיק לבין הסכום שהוזן על ידך, תבוצע ההפקדה לפי הסכום המצוין על גבי השיק.
6. בקשת ההפקדה תיחשב כאילו התקבלה בבנק רק לאחר אישור הבנק להפקדה.
7. אישור הפקדה או דחייתה ייעשה על ידי הבנק עד לסוף יום העסקים בו בוצעה ההפקדה. באחריותך להתעדכן בסטטוס בקשות הפקדה אשר יופיע במסך "פירוט/ ביטול הוראות".
8. במקרה של אי אישור ההפקדה על ידי הבנק תישלח לך הודעת SMS לטלפון הסלולרי אם הוזן מספר טלפון סלולרי. אחרת, לא תשלח הודעה בדבר אי אישור ההפקדה.
9. אי קבלת הודעת SMS אינה מעידה כי ההפקדה אושרה ע"י הבנק. ייתכן וכי ההודעה לא תשלח או לא תתקבל על ידך כתוצאה מתקלה טכנית ו/או שיבוש ברשת התקשורת.
10. באפשרותך להגיש בקשה להפקדת שיק שלא אושר להפקדה באמצעות הסלולר בעמדה להפקדת שיקים או בסניפי הבנק.
11. ביטול פעולת ההפקדה תתאפשר באמצעות המוקד הטלפוני או סניף הבנק, כל עוד ההפקדה לא אושרה ע"י הבנק.
12. חובה לשמור את טופס השיק עד לאחר קבלת זיכוי סופי בגין סכום השיק ולפחות לתקופה של שלושים יום מיום הפקדת השיק ולהמציאו לבנק לפי דרישתו.
13. בעלי החשבון מתחייבים שלא להפקיד את השיק לגבייה פעם נוספת או להעבירו לצד שלישי, בכפוף לתנאים ולמגבלות לפי כל דין.
14. במקרה של קבלת הודעה על החזרת השיק, וככל שהנך זכאי לכך, בכפוף לזכויות הבנק, תוכל לגשת לסניף הבנק לקבלת פלט שיק שסורב (בו תצוין סיבת החזרת השיק ושם הבנק הגובה), כנגד מסירת טופס השיק או אישור השמדתו או להפיק פלט שיק באינטרנט (לקוחות המנויים לאינטרנט ברמת שירות רביעית בלבד). הבנק רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לסרב לבקשתך להפיק פלט שיק ממוחשב ו/או למסור לך פלט שיק בגינו, בהתאם להסכמים ביניכם ובכפוף להוראות כל דין.

לאחר הפקת הפלט לא יהיה ניתן להפקיד את השיק בשנית.

15. הבנק יהיה רשאי לחזור ולהציג שיק שלא כובד מסיבה טכנית כלשהי ואשר ניתן להציגו בשנית, ללא צורך בקבלת הסכמה נוספת לכך מבעלי החשבון, ולחייב את החשבון בעמלת הפקדה נוספת.
  16. ניתן להפקיד בשנית באמצעות הסלולר שיק שהוחזר ושלא הופק לגביו פלט שיק שסורב. שיק שהוחזר מסיבת הוראת ביטול אסור להפקידו בשנית.
  17. על ההפקדה יחולו ההוראות החלות על הפקדת שיקים ושטרות הכלולות בתנאים הכלליים לניהול חשבון וכל מסמך אחר המתייחס להפקדת שיקים עליהם חתם הלקוח.
  18. העתק תנאים אלו מופיע גם באתר הבנק. אנו ממליצים לצלם עותק מהתנאים באמצעות פונקציית "צילום מסך" שבטלפון, ולשמרם.
  19. לידיעתך, בגין פעולה זו יחויב חשבונך בעמלה בהתאם לתעריפון הבנק ולתנאי ניהול חשבונך.
- לתשומת לבך, כל 20 פעולות הפקדה שבוצעו באותו יום עסקים, תופענה במקובץ בדף החשבון כפעולת הפקדה. במקרה שנכלל במסגרתם שיק המזוהה כ"משכורת" בהתאם להסדר שבינך לבין הבנק, אזי יוצג הזיכוי בגין שיק זה כפעולה נפרדת בחשבון, ולא יחויב בעמלה נוספת עקב הצגתו בנפרד כאמור.

### **הסבר בנושא: מסירת פלט של שיק ממוחשב לשיק שחזר**

**הפקדת שיק, והשיק חזר? עומדות בפניך מספר אפשרויות:**

1. לבקש מהבנק שלך להפקיד את השיק שוב, אם לא קיימת מניעה לכך.
2. לפנות לאדם שנתן לך את השיק לצורך קבלת תשלום חלופי.
3. לבקש מהבנק שלך מסמך הנקרא "פלט של שיק ממוחשב".

**שים לב - אם תבקש לקבל פלט של שיק ממוחשב - לאחר קבלת הפלט לא תוכל להפקיד שוב את השיק.**

**מהו "פלט של שיק ממוחשב"?**

בעבר, כאשר שיק היה חוזר, היית מקבל את השיק הפיזי עליו צוינו הסיבות שבגללן השיק חזר.

כיום, בעת החזרה של השיק, על הבנק להפיק עבורך, לבקשתך, פלט של השיק הממוחשב אשר מחליף את השיק הפיזי ומשמש ראיה קבילה בהליך משפטי (בית משפט או הוצאה לפועל).

לתשומת ליבך – פלט של שיק ממוחשב הינו מסמך שונה ונוסף להודעה על החזרת השיק שקיבלת מהבנק.

**שים לב - אם הפקדת את השיק באמצעות הסלולר והשיק חזר, ואתה מעוניין לקבל פלט של שיק ממוחשב, עליך למסור לבנק שלך את השיק הפיזי או להשמיד את השיק הפיזי.**

**החלטת לבקש מהבנק שיפיק עבורך פלט של שיק ממוחשב? טרם צאתך מהבנק, וודא כי הפרטים הבאים מופיעים על הפלט:**

1. תמונה קריאה של השיק, משני צדדיו (פנים השיק וגב השיק);
2. לוגו של הבנק הגובה בו הופק פלט של השיק הממוחשב;
3. פירוט סיבות ההחזרה בגין חזר השיק;
4. מועד הצגת השיק הממוחשב לבנק הנמשך;
5. מועד סירוב השיק על ידי הבנק הנמשך;
6. מועד הפקת הפלט;
7. אם הפלט הופק בסניף - חתימת פקיד הבנק;

המידע בדף זה הוא כללי בלבד. המידע אינו מחליף יעוץ משפטי או פנייה ליחידה לפניות הציבור של הבנק בקשר למקרה פרטני בהתאם לנסיבותיו.

**מהדורת תנאים ליום 22/05/2018**